

| | | | | | |
|--|--|-------|------|------------|----------------------------|
|  | POLITICA PER LA QUALITÀ DEL LABORATORIO | | | | PQL ALLEGATO MQL 1.1 |
| | REVISIONE | N° 04 | DATA | 03/09/2019 | PAG. 1 DI 1 |

La società ECOGEO SRL considera il laboratorio di analisi un importante settore della propria attività e, ritiene essenziale, sia ai fini dell'attuale sostegno che esso apporta alle altre attività aziendali, sia in previsioni di futuri sviluppi mantenerne alto il livello di competenza e affidabilità.

La divisione del laboratorio opera in modo indipendente e svolge un ruolo imparziale all'interno della struttura ECOGEO SRL.

A tale fine la Direzione si impegna affinché il Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio (nel proseguo semplicemente detto Sistema di Gestione) si applichi per tutte le attività di prova effettuate all'interno del Laboratorio in modo da:

- *Garantire la competenza, l'imparzialità e il regolare e coerente funzionamento del laboratorio;*
- *Incrementare il numero dei clienti attraverso la qualità dei risultati ed il miglioramento continuo del servizio;*
- *Migliorare la gestione interna e, tramite essa, l'efficacia dell'organizzazione nel rispetto della normativa di riferimento e della buona pratica professionale e di tutte le prescrizioni cogenti;*
- *Aumentare il coinvolgimento del personale tramite la motivazione e formazione;*
- *Soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente e del mercato;*
- *Rispettare i requisiti contrattuali, le norme tecniche applicabili e le leggi in vigore, i doveri derivanti dall'accreditamento;*
- *Aggiornare continuamente i servizi offerti dal Laboratorio alla Clientela;*
- *Conseguire e mantenere una primaria reputazione in fatto di Qualità e affidabilità del servizio;*
- *Attuare il miglioramento continuo della Qualità e la prevenzione delle non conformità;*
- *Attuare l'addestramento continuo e la formazione di tutto il Personale coinvolto nelle attività di prova e di taratura all'interno del Laboratorio, affinché abbia familiarità con la documentazione per la Qualità ed attui correttamente e sistematicamente le politiche e le procedure nel proprio lavoro;*
- *Identificare eventuali conflitti di interessi ed attivare azioni atte ad evitare che ciò possa influenzare le attività di prova;*
- *Verificare permanentemente il funzionamento e l'efficacia del Sistema di Gestione.*

Per conseguire questi obiettivi la Direzione del Laboratorio ha disposto l'attuazione del Sistema di Gestione secondo le modalità riportate nel Manuale della Qualità e nella documentazione di Sistema, in ottemperanza alla norma di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 ed ha istituito la funzione del Responsabile della Gestione Qualità, per individuare, proporre e gestire con le funzioni interessate il mantenimento del Sistema di Gestione e le soluzioni atte a correggere i problemi relativi alla non Qualità.

Ogni funzione aziendale è responsabile, nell'ambito dei propri compiti, dell'applicazione delle prescrizioni contenute nel Manuale della Qualità e negli altri documenti del Sistema di Gestione.

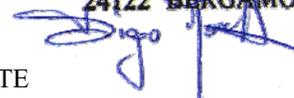
Il Laboratorio si impegna a raggiungere gli obiettivi prefissati tramite le seguenti azioni:

- identificare i rischi e le opportunità associati all'attività del laboratorio;
- pianificare le azioni per affrontare rischi e opportunità identificate e verificarne l'efficacia;
- conseguire e mantenere l'accreditamento per le prove di interesse;
- informare tempestivamente gli Utenti se per motivi tecnici non è possibile rispettare la data prevista per la consegna del Rapporto di Prova;
- partecipare ad un programma di valutazione esterna della Qualità (circuiti interlaboratorio) al fine di assicurare il controllo della Qualità dei risultati delle prove;
- garantire la realizzazione di indagini sul grado di soddisfacimento dei Clienti attraverso monitoraggi diretti e mediante la compilazione di Questionari;
- assicurare la funzione di tutela e soddisfazione del Cliente anche attraverso la possibilità di effettuare reclami a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la funzionalità delle prestazioni;
- garantire la tutela della privacy e del segreto professionale;
- sensibilizzare e motivare tutto il Personale affinché la Politica per la Qualità venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Bergamo, 03 settembre 2019

La Direzione
(Dott. Diego Marsetti)

ECOGEO S.R.L.
Via F.lli Calvi, 2
24122 BERGAMO



ECOGEO s.r.l. – ANALISI E TECNOLOGIE D'AMBIENTE

Via F.lli Calvi n° 2 - 24122 Bergamo - Tel. 035/27.11.55 - Fax 035/23.98.82 - e-mail: info@ecogeo.net

C.F. P.IVA e N. Iscriz. R.I.: 03051330169 - R.E.A. BG 345358 - Capitale Sociale: € 30.000,00 i.v.